



CENTER FOR LIVING & WORKING, INC.

484 Main St. Suite 345, Denholm Building, Worcester, MA 01608

Voice (508) 798-0350 Toll Free (800) 570-4020

TTY (508) 755-1003 VP (508) 762-1164

Facsimile (508) 797-4015

Website: www.centerlw.org

Independent Living Services
Personal Care Management Services
Deaf & Hard of Hearing Independent Living Services

June 2022

Hello,

Greetings from Center for Living & Working, Inc. (CLW)! CLW is conducting a consumer satisfaction survey and we are interested in your feedback. This survey will help us understand how you feel about our services, how our staff is interacting with you, and if our services are helpful in assisting you with your independent living goals.

As an independent living center, we are required to survey the consumers who receive services from us, and to share the results with the state and federal government agencies that provide us with funding. All surveys are confidential. Your input will be used to help us provide better services. The results of the survey will be used as a guide to make changes to programs as needed to meet your needs.

Filling out or not filling out the survey **will not** affect your benefits or services in any way. Your responses are anonymous.

Links to the Survey:

- English: <https://masilc.formstack.com/forms/clwconsumersatisfactionsurvey>
- Spanish: https://masilc.formstack.com/forms/clw_consumersatisfaction_spanish

If you need assistance in filling out the survey or require a different format, please call Evelyn Rodriguez at 508-755-2097 or email ERodriguez@centerlw.org or for individuals who are Deaf or Hard of Hearing, please call Joan Phillip (508)755-1003 (TTY) or (508) 762-1165 (VP) or email JPhilip@centerlw.org

We look forward to receiving your feedback and learning how to better provide independent living services to you. Thank you for your participation.

Sincerely,

Meg Coffin, CEO

Meg Coffin, CEO
Center for Living & Working, Inc.



CENTER FOR LIVING & WORKING, INC.

484 Main St. Suite 345, Denholm Building, Worcester, MA 01608

Voice (508) 798-0350 Toll Free (800) 570-4020

TTY (508) 755-1003 VP (508) 762-1164

Facsimile (508) 797-4015

Website: www.centerlw.org

Independent Living Services
Personal Care Management Services
Deaf & Hard of Hearing Independent Living Services

Junio 2022

Hola,

Saludos desde Center for Living & Working, Inc. (CLW)! Esta realizando una encuesta de satisfacción del consumidor y estamos interesados en sus comentarios.

Esta encuesta nos ayudará a comprender su opinión en como se siente acerca de nuestros servicios, como interactúa nuestro personal con usted, y si nuestros servicios fueron útiles para ayudarlo con sus objetivos de vida Independiente.

Como Centro de Vida Independiente, se requiere solicitar la opinión de los consumidores que reciben nuestros servicios, y compartir los resultados con las agencias gubernamentales, estatales y federales que nos brindan fondos. Todas las encuestas son confidenciales. Su opinión se utilizará para ayudar a CLW a brindar mejores servicios. Los resultados de la encuesta se utilizará para realizar cambios en los programas según sea necesario para satisfacer sus necesidades.

Completar o no completar la encuesta **no afectará** sus beneficios o servicios de ninguna manera. Sus respuestas son anónimas.

Aquí están los enlaces a las encuestas:

- English: <https://masilc.formstack.com/forms/clwconsumersatisfactionsurvey>
- Spanish: https://masilc.formstack.com/forms/clw_consumersatisfaction_spanish

Si necesita ayuda para completar esta encuesta, o si necesita diferente formato, contacte a Evelyn Rodriguez 508-755-2097 o email ERodriguez@centerlw.org. Para personas sordas, y con deficiencia auditiva por favor de contactar a Joan Phillip, 508-755-1003 (TTY) or 508-762-1165 (VP) o email JPhillip@centerlw.org.

Esperamos recibir sus comentarios para aprender como brindarle mejor servicio de Vida Independiente. Gracias por su participación.

Sinceramente,

Meg Coffin, CEO

Meg Coffin, CEO
Center for Living & Working, Inc.