



CENTER FOR LIVING & WORKING, INC.

484 Main St. Suite 345, Denholm Building, Worcester, MA 01608

Voice (508) 798-0350 Toll Free (800) 570-4020

TTY (508) 755-1003 VP (508) 762-1164

Facsimile (508) 797-4015

Website: www.centerlw.org

Independent Living Services
Personal Care Management Services
Deaf & Hard of Hearing Independent Living Services

Greetings!

Center for Living & Working, Inc. (CLW) has a volunteer-based Consumer Advisory Board for the MassHealth Personal Care Attendant (PCA) Program. The Consumer Advisory Board is a requirement of CLW's contract with MassHealth and will embody the PCA Program. This Consumer Advisory Board will be a representation of Consumers, Surrogates, Administrative Proxies, Family Members and Caregivers of individuals enrolled in the PCA Program.

The role of Consumer Advisory Board is important. The Consumer Advisory Board will provide feedback in areas such as:

- Specific challenges faced by CLW in the PCA Program;
- Suggested areas of Improvement to the performance of CLW functions;
- Quality of CLW functions including, but not limited to, Intake and Orientation, Functional Skills Training, and Evaluations and Re-evaluations;
- How to improve training to Consumers, Surrogates, and Administrative Proxies, including as it relates to providing training in a manner that is consistent, understandable, and culturally and linguistically sensitive.

If you are interested in the Consumer Advisory Board at CLW, please contact your PCM Skills Trainer or Erin Phelps, PCM Senior Skills Trainer at ephelps@centerlw.org.



CENTER FOR LIVING & WORKING, INC.

484 Main St. Suite 345, Denholm Building, Worcester, MA 01608

Voice (508) 798-0350 Toll Free (800) 570-4020

TTY (508) 755-1003 VP (508) 762-1164

Facsimile (508) 797-4015

Website: www.centerlw.org

Independent Living Services
Personal Care Management Services
Deaf & Hard of Hearing Independent Living Services

¡Saludos!

Center for Living & Working, Inc. (CLW) está reuniendo su primera Junta Asesora de Consumidores basada en voluntarios para el Programa MassHealth Personal Care Attendant (PCA)! La Junta Asesora de Consumidores es un requisito del contrato de CLW con MassHealth y representará el Programa PCA. Esta Junta Asesora de Consumidores será una representación de los consumidores, tutores, apoderados administrativos, miembros de la familia y cuidadores de las personas inscritas en el programa PCA.

El papel de la Junta Asesora de Consumidores es importante. La Junta Asesora de Consumidores proporcionará comentarios en áreas tales como:

- Desafíos específicos que enfrenta CLW en el Programa PCA;
- Áreas de mejora sugeridas para el desempeño de las funciones de CLW;
- Calidad de las funciones de CLW, incluidas, entre otras, admisión y orientación, capacitación en habilidades funcionales y evaluaciones y reevaluaciones;
- Cómo mejorar la capacitación de los consumidores, sustitutos y apoderados administrativos, incluso en lo que se refiere a brindar capacitación de manera consistente, comprensible y cultural y lingüísticamente sensible.

Si está interesado en la Junta Asesora de Consumidores de CLW, comuníquese con su capacitadora de habilidades de PCM o con Erin Phelps, capacitadora de habilidades senior de PCM por correo electrónico a ephelps@centerlw.org