



The Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of Health and Human Services
Office of Medicaid
Office of Long Term Services and Supports
One Ashburton Place, 5th Floor
Boston, Massachusetts 02108



CHARLES D. BAKER
Governor

KARYN E. POLITO
Lieutenant Governor

MARYLOU SUDDERS
Secretary

AMANDA CASSEL KRAFT
Acting Assistant Secretary
for MassHealth

www.mass.gov/eohhs

AVISO: EOHHS adjudica servicios de Intermediario Fiscal Iniciación del contrato desde el 1 de enero de 2022

Julio 2021

Estimado(a) PCA y/o Consumidor, Participante, Representante, PCA o DCW del Programa Autodirigido de Exenciones MFP:

El año pasado, la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos (EOHHS) de Massachusetts anunció que, a partir del 1 de enero de 2022, el Programa de Asistente de Cuidados Personales (PCA) de MassHealth y el Programa Autodirigido de Exenciones del Plan Seguir Adelante (MFP) comenzarán a usar los servicios de un solo Intermediario Fiscal (FI) en vez de los servicios de tres FI distintos.

La EOHHS ha seleccionado a Tempus Unlimited como el único Intermediario Fiscal para el Programa de PCA y el Programa Autodirigido de Exenciones MFP, a partir del 1 de enero de 2022.

La selección de Tempus Unlimited se analizó atentamente. La EOHHS lanzó un concurso de contratación pública para la función de intermediario fiscal en septiembre de 2020. Dicha contratación pública permitió que las organizaciones presentaran sus propuestas para ser el único FI. Al mismo tiempo, la EOHHS seleccionó un grupo de Consumidores, Participantes del Programa de Exenciones, PCA y otras partes interesadas para que colaboraran en la revisión de determinadas secciones de cada propuesta para así brindar sus comentarios a la EOHHS. La EOHHS y el grupo de los Consumidores, Participantes del Programa de Exención, los PCA y las otras partes interesadas revisaron las numerosas propuestas de distintas organizaciones que querían desempeñarse como el único FI. La EOHHS seleccionó a Tempus Unlimited porque fue la mejor propuesta.

Por favor siga leyendo para informarse más sobre por qué se seleccionó a Tempus Unlimited como el único Intermediario Fiscal (FI) y qué implica esto para usted.



Por favor siga leyendo al dorso →

¿Afectará el cambio a un único FI a mis servicios autodirigidos de PCA o de la Exención MFP?

Este cambio no afectará sus servicios brindados por los programas autodirigidos de PCA o de Exención MFP. Asimismo, su Agencia de Supervisión de Cuidados Personales (PCM) no cambiará debido al reemplazo a un único FI.

¿Hay algo que debería hacer ahora?

No, no hay nada que usted deba hacer en este momento. Si actualmente obtiene los servicios de intermediario fiscal de Northeast Arc FI o de Stavros FI, usted recibirá información adicional sobre cómo completar los nuevos formularios para Tempus FI, durante el verano de 2021.

¿Qué sucede después?

Alrededor del 1 de enero de 2022, Tempus Unlimited le brindará sus servicios de FI. Como se indicó anteriormente, si actualmente usa los servicios de Northeast Arc FI o de Stavros FI, usted recibirá más información sobre cómo completar los nuevos formularios para Tempus FI, durante el verano de 2021. Si actualmente usa los servicios de Tempus FI, usted no debe realizar ningún trámite adicional. Por favor tenga en cuenta que Tempus FI está desempeñando, y seguirá desempeñando, las mismas funciones principales de FI como las realizan Northeast Arc FI y Stavros FI (tales como los paquetes para nuevos empleados, el procesamiento de la nómina, etc.).

¿Por qué se realiza este cambio?

Cambiar a un FI en vez de tener tres FI simplificará los trámites para los consumidores y los PCA, y permitirá que la EOHHS supervise más fácilmente el desempeño y la calidad de los servicios de intermediario fiscal. Otros beneficios incluyen:

- Un único sistema de nómina;
- Un proceso más sencillo si los Consumidores quieren transferirse a otra agencia de Supervisión de Cuidados Personales (PCM), porque todas las agencias de PCM usarán los servicios del mismo FI;
- Un proceso más sencillo para los PCA que ahora podrían tener que trabajar con numerosos FI pero que próximamente sólo deberán trabajar con un único FI;
- Una experiencia más uniforme con los trámites de FI y de servicios al cliente; y
- Mejor rendición de cuentas y mayores estándares de gran calidad de los servicios al cliente del FI.

¿Cuándo recibiré más información?

En los próximos meses se brindará más información. En este momento, **por favor no llame al FI respecto a esta carta.** Si actualmente está usando los servicios de Northeast Arc FI o de Stavros FI, usted recibirá otra carta durante el verano del 2021. Los Consumidores que tengan preguntas respecto al cambio a un único FI pueden comunicarse con su Agencia de PCM.